

Gestió del risc

El Consell d'Administració, l'alta direcció de CaixaBank Payments & Consumer i el Grup CaixaBank en conjunt estan fermament compromesos amb la gestió del risc.

El Grup CaixaBank té com a objectiu mantenir un perfil de risc mitjà-baix, una adequació de capital confortable i mètriques de liquiditat folgades, d'acord amb el seu model de negoci i l'apetit al risc definit pels seus òrgans de govern.

CaixaBank Payments & Consumer, com a part del marc de control intern i de conformitat amb l'establert a la Política corporativa de gestió global del risc, disposa d'un marc de gestió de riscos que li permet prendre decisions fonamentades sobre l'assumpció de riscos de manera coherent amb el perfil de risc objectiu i el nivell d'apetit establert pel Grup. Aquest marc es compon dels elements següents:

>> ELEMENTS CENTRALS DEL MARC DE GESTIÓ DEL RISC



- **Govern i organització:** es desenvolupa a través de polítiques, normes i procediments interns que assegurin la tutela adequada per part dels òrgans de govern i comitès directius, així com per l'especialització de l'equip humà.



- **Processos estratègics de gestió del risc** per a la identificació, el mesurament, el seguiment, el control i el *reporting* dels riscos:

Identificació i avaluació de riscos. Risk Assessment: exercici anual d'autoavaluació del perfil de risc de l'Entitat. El seu objectiu és avaluar la situació de risc inherent i la seva tendència, gestió i control, i el resultat del seu govern per a cadascun dels riscos del catàleg. És una de les fonts principals d'identificació de: riscos emergents, riscos la materialitat o importància dels quals estigui augmentant de manera que podria fer que s'incloguin de forma explícita en el catàleg de riscos, i esdeveniments estratègics que afecten un o més riscos que, pel seu impacte potencial a mitjà o llarg termini, convé monitorar de manera específica.

Taxonomia i definició de riscos. Catàleg de riscos: relació i descripció dels riscos materials identificats pel procés de *Risk Assessment* amb revisió anual. Facilita el seguiment i *reporting*, intern i extern, dels riscos.



- **Cultura de riscos.** La cultura de riscos s'articula a través de la formació, la comunicació i l'avaluació i la retribució de l'acompliment dels empleats, entre d'altres.

Per a més informació sobre la **gestió del risc** i el seu **sistema de govern i control**, consulta la secció [Comissió del Consell \(Riscos\)](#) i [Informació economicofinancera \(Altra informació financera\)](#).