

PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'INCIDENT



Imprevistos?

T'expliquem com actuar en cas d'immobilització del vehicle que interrompi el viatge per causes com:

- ▶ Punxada o rebentada
- ▶ Avaria mecànica o electrònica
- ▶ Cop/sinistre de circulació



Demana ajuda

Si la situació és d'extrema **gravetat i emergència**, contacta directament amb **Emergències 112** i segueix les indicacions que et facilitin



[**Nota:** en cas de sinistre greu, els vehicles SharingHub van equipats amb un sistema automàtic d'alerta primerenca: Kia eCALL. En casos de fort impacte (cop sever amb activació de coixins de seguretat), el sistema geolocalitza el vehicle i automàticament emet un senyal SOS a Emergències 112 que activa un protocol de cerca i rescat per part dels serveis d'emergència.]



- ▶ Per a casos no urgents, el telèfon de suport SharingHub ofereix servei 24/7 al telèfon **91 536 82 82** des del qual et derivaran al Servei d'Assistència en Carretera d'ARVAL-CaixaRenting.
- ▶ Si prefereixes trucar directament al Servei d'Assistència en Carretera d'ARVAL-CaixaRenting, tens a la teva disposició el telèfon **919 100 700**.



Informació rellevant que hauràs de comunicar:

- ▶ **Matrícula** del cotxe i que es tracta de Sharing.
- ▶ Tipologia del **contratemp** (punxada, sinistre, avaria, etc.).
- ▶ **Localització** del vehicle (ubicació exacta).
- ▶ **Persones** involucrades i estat (només si hi ha ferits).

En funció de la **tipologia i gravetat de la situació**, ens donaran les indicacions oportunes i **s'activaran els serveis de socors-emergència o rescat** (grua per al vehicle i mitjà de transport per a tu, perquè puguis tornar al teu punt d'origen -si escau-).

Presta la teva ajuda i col·laboració



Davant de contingències mecàniques o incidències lleus de qualsevol índole: segueix les indicacions que et donin des dels telèfons de suport o assistència en carretera.



Davant d'esdeveniments com ara accidents amb danys personals, recorda **NO** treure les víctimes del seu cotxe (tret que les seves vides corrin perill), **NO** donar aigua a la víctima i **MAI NO** treure el casc a un motorista.



Des de CaixaBank Payments & Consumer, hem habilitat la bústia **SharingHub@caixabankpc.com** perquè puguis informar en intern de qualsevol eventualitat que t'hagi ocorregut.