

# PMF

## Què és una targeta de crèdit?

Una targeta de crèdit és un instrument de pagament que, a més, és una facilitat creditícia (finançament que nosaltres posem a la teva disposició, principalment, per pagar en el moment en què facis les compres). En pagar amb targeta de crèdit, no pagues amb el saldo del teu compte en el moment de compra, sinó amb el crèdit disponible a la targeta (fins al límit de crèdit concedit acordat al contracte) i tornes el crèdit disposat al final del període de liquidació acordat.

## En què es diferencia una targeta de dèbit d'una de crèdit?

La targeta de dèbit i la de crèdit es diferencien **bàsicament en la forma de pagament:**

- **Pagar amb targeta de dèbit:** el pagament d'una compra es fa amb el saldo del compte bancari associat a la targeta, per la qual cosa, si no disposes de saldo suficient en el moment de compra, no podràs pagar amb la targeta.
- **Pagar amb targeta de crèdit:** les compres no les pagues amb el saldo del teu compte en el moment de compra, sinó amb el crèdit de què disposes a la targeta (fins al límit de crèdit concedit), i tornes el crèdit disposat al final del període de liquidació acordat. A més, pagar amb targeta de crèdit et permet triar entre pagar tot el crèdit que gastis en finalitzar el període de liquidació sense interessos o pagar el crèdit disposat de forma ajornada, amb interessos associats.

## Si pagues amb una tarjeta de crèdit, pagaràs interessos?

No sempre. Dependrà de la modalitat de pagament que triïs per a la teva tarjeta de crèdit:

- **Si tries la modalitat de pagament a final de mes**, no pagaràs interessos perquè tornaràs tot el crèdit de què disposis durant el termini de liquidació acordat, en finalitzar-lo.
- **Si tries la modalitat de pagament ajornat**, sí que pagaràs interessos associats perquè et permetrà més flexibilitat en els pagaments, ja que tornaràs el crèdit utilitzat en quotes mensuals de l'import que triïs en comptes de pagar la totalitat del que disposis durant el mes.

## Puc canviar la modalitat de pagament de la tarjeta quan vulgui?

Sí, podràs canviar quan vulguis la modalitat de pagament de la teva tarjeta de crèdit per les que ofereixi la tarjeta. Per fer-ho, hauràs de sol·licitar-nos-ho i autoritzar-ho expressament perquè algunes modalitats de pagament impliquen pagar interessos associats (els veuràs detallats en la informació precontractual, INE, i en el contracte de tarjeta subscrit).

## Què és una tarjeta de crèdit revolving

Una tarjeta de crèdit revolving o de pagament ajornat és un tipus de tarjeta de crèdit en què el reemborsament del crèdit no es torna completament en finalitzar el període de liquidació acordat, sinó que es torna de forma ajornada en còmodes terminis pagant un interès associat (detallat en cada cas tant en la informació precontractual, INE, com en el contracte).

A més, el crèdit és renovable, és a dir, es redueix quan fas pagaments a crèdit amb la tarjeta però, a mesura que abones el crèdit de què vas disposant, tornes a poder disposar del crèdit perquè "es renova".

La devolució del crèdit de manera ajornada dependrà de la quota mensual que trïis pagar i de si continues disposant novament de crèdit a mesura que el vagis reconstituïnt. Com més gran sigui la quota mensual escollida, abans pagaràs el crèdit de què hagis disposat i, per tant, més baix serà el cost del crèdit, ja que pagaràs interessos durant menys temps i més import de la quota mensual anirà destinat a amortitzar capital.

Totes les nostres targetes permeten personalitzar el pagament del crèdit segons les teves necessitats financeres, per la qual cosa qualsevol targeta de crèdit es pot convertir en targeta revolving escollint la modalitat de pagament ajornat.

## Com contractaré la targeta i quins drets tinc?

Nosaltres posem a la teva disposició (te la mostrem en el flux hde contractació i, a més, te l'enviarem per correu electrònic) la informació normalitzada europea (INE), que és la informació precontractual relativa al contracte de la targeta de crèdit que trïis. És important que la llegeixis amb atenció i, si vols, la comparis amb altres ofertes del mercat. T'hi indiquem les condicions econòmiques, així com altra informació rellevant sobre el contracte de la targeta (dret de desistiment, modalitats de pagament, límit de crèdit que t'assignem, etc.). Pren-te el temps que necessitis.

Et mantindrem les condicions ofertes durant 30 dies perquè puguis signar el contracte una vegada hagis reflexionat i decidit si el producte s'adapta a les teves necessitats.

Per tant, abans de contractar la targeta tens dret a:

- Que t'informem de manera adequada i suficient del producte que contractaràs.
- Que et lliurem informació precontractual (INE, en cas de targeta de crèdit) abans de signar el contracte en format durador.
- Prendre't un temps de reflexió per decidir si vols contractar la targeta o no, una vegada coneguis les condicions econòmiques aplicables (que es detallen a la INE).

## Puc consultar les operacions que faig amb la meva targeta de crèdit?

Sí, baixant al telèfon mòbil l'aplicació corresponent o accedint a "ÀREA PRIVADA PARTICULARS" de la nostra pàgina web [www.caixabankpc.com](http://www.caixabankpc.com), en qualsevol moment, així com a través del telèfon d'Atenció al Client 900 101 601 (de dilluns a dissabte de 9.00 a 21.00 hores), podràs accedir al detall de les teves operacions i consultar el límit de crèdit concedit que et queda disponible, així com qualsevol altra informació relacionada amb la targeta de crèdit. A més, en cas que tinguis més d'una targeta del mateix contracte, podràs veure el detall dels moviments fets amb cadascuna d'elles de forma separada.

També t'enviarem informació periòdica mensual (extracte) amb el detall dels moviments i dels pagaments que s'hagin fet amb les targetes de crèdit.

A més, sempre pots demanar-nos gratuïtament un quadre d'amortització en què et detallarem els imports, períodes i condicions de pagament de l'operació o saldo ajornats.

## Puc desistir del contracte una vegada signat? I puc cancel·lar-lo en qualsevol moment?

Sí, tens dret a desistir del contracte subscrit per a la contractació d'alguna de les nostres targetes de crèdit, és a dir, a renunciar-hi, o a deixar-lo sense efecte durant els primers catorze (14) dies naturals des que l'hagis signat. No cal que expressis cap motiu per renunciar-hi.

Passats els primers 14 dies, podràs cancel·lar el contracte unilateralment en qualsevol moment, sense especificar-nos el motiu, pagant anticipadament les quantitats que puguis deure. De seguida que ho sol·licitis, si no hi ha deutes pendents, cancel·larem el contracte en 24 h.

Pots desistir del contracte o cancel·lar-lo per escrit, en suport electrònic durador a l'adreça [hola@caixabankpc.com](mailto:hola@caixabankpc.com), en paper adreçat a Gran Via les Corts Catalans, 159-163 de (08014) Barcelona o per qualsevol altre mitjà admès en dret, que permeti deixar constància de la recepció i el contingut.

## On puc consultar el contracte que signi? Me'n donareu una còpia?

És clar que tindràs una còpia del contracte. Et lliurarem una còpia signada del contracte en el moment en què el subscriguis i/o te l'enviarem al correu electrònic.

## Com ens comunicarem amb tu, per exemple, per informar-te d'una modificació de condicions de la teva targeta?

Volem poder estar sempre connectats amb tu i que ens puguem comunicar de manera àgil i ràpida. Per això, pactarem per contracte que el canal de comunicacions entre nosaltres serà l'online: t'enviarem els comunicats operatius (per exemple, de canvi de condicions, de seguretat o comunicacions periòdiques com els extractes mensuals) a través del correu electrònic, principalment. També podrem enviar-te determinats comunicats al mòbil per SMS i/o missatges PUSH quan sigui necessari que t'arribi la informació de manera immediata (per exemple, alertes de frau o bloquejos de targeta que hàgim de comunicar-te immediatament).

En cas que prefereixis que et seguim enviant els comunicats en format paper, pots demanar-nos-ho expressament, però has de saber que podrem cobrar-te 0,60 € per enviament per utilitzar aquesta via de comunicació.